



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL MARÍTIMA DEL CARIBE  
RECTORADO  
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



Si tengo una queja  
cómo la tramito?

1 Se produce la eventualidad.



2 Elabora una carta explicando la eventualidad ocurrida.



3 Entrega la carta a la Coordinación de Gestión de la Calidad (CGC).



4 La CGC tramitará la queja a través del Reporte de No Conformidad ante la dependencia respectiva.



5 La dependencia deberá establecer el plan de acción que corresponda para subsanar la No Conformidad detectada.



6 La CGD realizará el seguimiento al plan de acción propuesto para verificar la eficacia de las acciones tomadas.



Ubicación de la CGC: UMC,  
Pasillo Rectorado al lado del Aula Magna.  
Av. El Ejército, Catia la Mar, Edo. Vargas, Venezuela.

Tlf.: 0212-3500020/21 Correo: [calidad@umc.edu.ve](mailto:calidad@umc.edu.ve)