



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA
UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL MARÍTIMA DEL CARIBE
RECTORADO
COORDINACIÓN DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



*Si tengo una queja
cómo la tramito?*

1 Se produce la eventualidad.



2 Elabora una carta explicando la eventualidad ocurrida.



3 Entrega la carta a la Coordinación de Gestión de la Calidad (CGC).



4 La CGC tramitará la queja a través del Reporte de No Conformidad ante la dependencia respectiva.



5 La dependencia deberá establecer el plan de acción que corresponda para subsanar la No Conformidad detectada.



6 La CGD realizará el seguimiento al plan de acción propuesto para verificar la eficacia de las acciones tomadas.



Ubicación de la CGC: UMC,
Pasillo Rectorado al lado del Aula Magna.
Av. El Ejército, Catia la Mar, Edo. Vargas, Venezuela.